

Agence de Développement Touristique de la Drôme

Label Accueil Vélo



LA MARQUE ACCUEIL VELO

EDUCTOUR

« L'Hermitage-Tournonais à vélo »

Mardi 24 Novembre 2015

Présentation : AGENCE DE DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA DROME



Agence de Développement Touristique de la Drôme

Label Accueil Vélo



1 – Le vélo en 2015

(Source : <http://www.francevelotourisme.com/contenus/informations-sur-accueil-velo/leconomie-du-velo-en-france>)

En France : une pratique en développement

- 22 millions de pratiquants réguliers
- 40% de la population est concernée
- 3% des déplacements quotidiens
- 90 km parcourus par habitant par an contre 300 km pour la moyenne des européens
- 2nde activité sportive en vacances
- La France en 2^{ème} position des destinations mondiales du tourisme à vélo

Depuis quelques années, le vélotourisme est en plein essor. La Drôme propose de nouveaux itinéraires aménagés tels la ViaRhôna et la Vélo Route Voie Verte Vallée de l'Isère.

Des retombées économiques importantes :

Allongement de la saison touristique : dès avril jusqu'à fin octobre

Des dépenses moyennes par touriste élevées :

- Un touriste à vélo en itinérance => 70 € par jour
- Un touriste en séjour => 61€ par jour
- Un touriste "classique" => 54 € par jour

Agence de Développement Touristique de la Drôme

Label Accueil Vélo



Des retombées économiques importantes en France :

- 5 milliards d'euros de dépenses totales des touristes
- 16 500 emplois touristiques concernés
- 3 millions de vélos neufs vendus par an, 1,3 milliard d'€ de chiffre d'affaires
- 1€ investi dans le développement de l'infrastructure des voies cyclables touristiques
- = 1€ de retombées économiques locales

Côté santé :

- La pratique du vélo favorise le bien être et la santé
- Activité physique douce en plein-air = amélioration du sentiment de bien-être
- Recommandée par les médecins car contribue à la réduction des risques de maladies.
- Lutte contre la sédentarité et amélioration de la santé publique.
- 5,6 milliards € par an d'économies de dépenses de santé liées à la pratique du vélo

Côté écologie :

- Anti-pollution, bénéfique pour le bien-être de notre planète



2 – La marque Accueil Vélo (Source : Atout France)

- ❑ Mise en place **sous l'égide de France Vélo Tourisme**
- ❑ Permet aux touristes à vélo → **d'identifier les établissements et les lieux adaptés**
→ **de bénéficier d'un accueil et de services appropriés**
- ❑ Objectif : **Fédérer et engager les professionnels** sur des critères d'accueil et de services

- ❑ Depuis mars 2014, l'ADT Drôme est **Organisme Pilote et Evalueur de cette marque.**

En France au total : 1890 labellisés Accueil Vélo (au 7 mai 2015)

→ 1392 Structures d'hébergement, 128 loueurs, 242 OT et 129 Sites de Visites

En Drôme : 15 labellisés Accueil Vélo (octobre 2015)

→ 7 Structures d'hébergement, 1 loueur, 2 site de visite et 5 Offices de Tourisme.

Agence de Développement Touristique de la Drôme

Label Accueil Vélo



3 – Les objectifs de la marque « Accueil Vélo » :

Développer cette marque sur les territoires offrant des itinéraires cyclables touristiques, balisés et respectueux du cahier des charges national des Véloroutes / Voies Vertes (ViaRhôna et Véloroute / Voie Verte Vallée de l'Isère pour la Drôme)

Créer une offre homogène et identifiable de services adaptés aux touristes à vélo, de plus en plus nombreux, notamment sur les itinéraires cyclables aménagés, pour leur permettre d'identifier les établissements et les lieux adaptés à la pratique du tourisme à vélo, et de bénéficier ainsi d'un accueil et de services appropriés.

La marque Accueil Vélo engage les professionnels à respecter le référentiel de qualité, spécifique à son activité, reposant sur des critères d'accueil et de services garantissant une prestation adaptée aux besoins des touristes à vélo.

4 - Comment bénéficier de la marque « Accueil Vélo »

Qui peut adhérer ?



- des hébergements
- des loueurs et réparateurs de vélo
- des lieux de visites
- des Offices de Tourisme

Y a-t-il des pré-requis ?

- L'hébergement candidat doit **être classé** selon les normes nationales propres à chaque catégorie **ou** labellisé.
- L'établissement doit se **situer à moins de 5 km** d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes / Voies Vertes).
- Avoir fait l'objet d'une **visite de contrôle** par l'organisme évaluateur, afin de vérifier qu'il respecte les critères obligatoires du référentiel qualité de sa catégorie.
- S'acquitter d'une **contribution d'un montant de 200 € pour 3 ans**.



5 – Comment adhérer ?

- Chaque type de structure dispose d'un **référentiel qualité spécifique** qui lui permet dans un 1^{er} temps de s'évaluer.
- Le professionnel doit **adresser une demande** par écrit à l'ADT de la Drôme.
- Une **visite de contrôle** est ensuite réalisée par l'ADT de la Drôme.
- Si les critères du référentiel « Accueil Vélo » sont respectés, l'établissement candidat signe une **convention d'engagement** de respect des normes et exigences de la marque pour **une durée de 3 ans** (à l'issue de ce délai, l'adhésion est renouvelable après une nouvelle visite de contrôle).



6 - Quels avantages pour le touriste cycliste ?

Les principales demandes des référentiels « Accueil Vélo » :

- **Accueil personnalisé**
- **Informations touristiques et spécifiques au vélo** : itinéraires cyclables, points de location de vélos et petit matériel, ateliers de réparation, commerces et hébergements spécialisés
- **Facture la veille** au soir du départ
- **Petit déjeuner matinal**
- **Conditions météorologiques**
- **Parc de stationnement Vélo**
- **Abri à vélos** sécurisé de plain-pied
- **kit de réparation** complet pour les petites avaries
- Equipements nécessaires pour le **nettoyage des vélos**
-

7 - Signalétique Accueil Vélo et repérage visuel

A la suite d'une labellisation, le professionnel reçoit un Kit de signalétique pour lui permettre de valoriser au mieux son adhésion :

- Une **plaque de bienvenue** en plexi
- Un **adhésif** vitrophanie
- La **possibilité d'utiliser le logo** sur ses supports de communication suivant les règles fixées au travers d'une charte graphique (envoi par mail de cette charte)

UNE PLAQUE DE BIENVENUE

Fortement recommandée, à apposer visiblement à l'extérieur du bâtiment.



LE LOGOTYPE

Pensé et élaboré pour être rapidement repéré et mémorisé par les touristes à vélo, français et étrangers, ce logotype identifie les établissements partenaires Accueil Vélo.

Il peut être utilisé pour des besoins en signalétique (intérieure et extérieure) et pour tous supports web et print.

CODE COULEUR

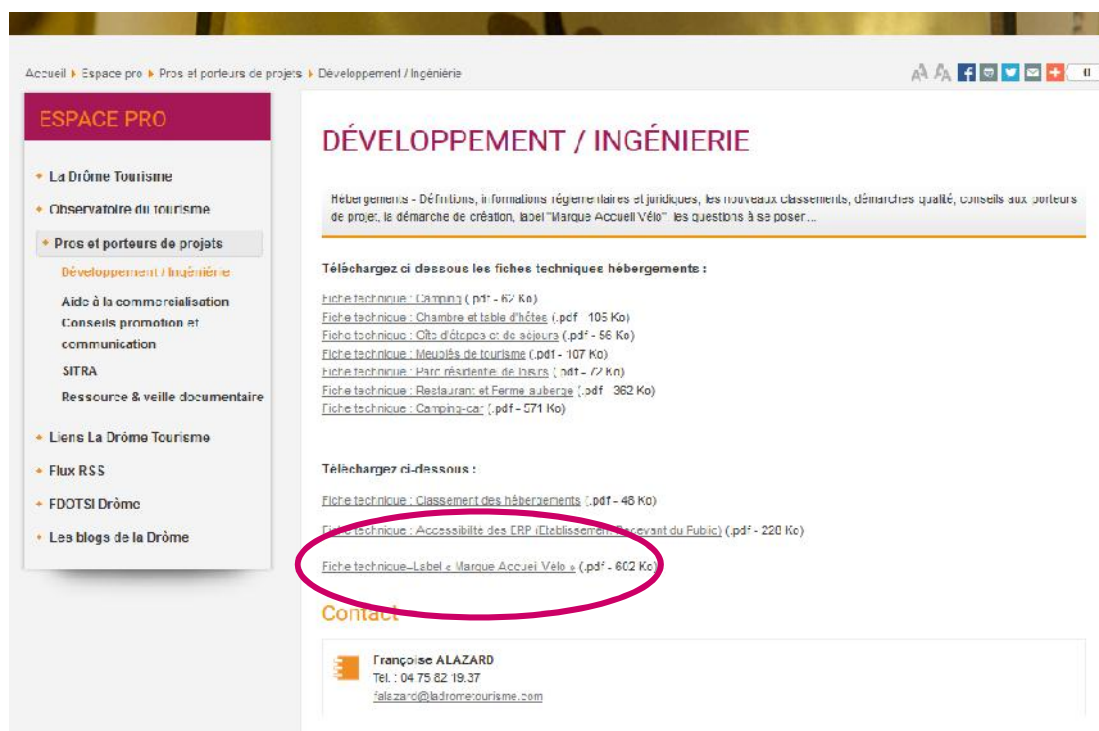


RAL 6029 - PANTONE 349 - N100
QUADRICROMIE : C89 M33 J85 N22
WEB : R0 V105 B62 - 00693E



8 – Communication sur les sites web

- Présence sur le site www.ladrometourisme.com – Espace Pro – pros et porteurs de projets : <http://www.ladrometourisme.com/fr/espace-pro/pros-et-porteurs-de-projets/developpement-ingenierie.html>



Accueil > Espace pro > Pros et porteurs de projets > Développement / Ingénierie

ESPACE PRO

- La Drôme Tourisme
- Observatoire du tourisme
- Pros et porteurs de projets
 - Développement / Ingénierie
 - Aide à la commercialisation
 - Conseils promotion et communication
 - SITRA
 - Ressource & veille documentaire
- Liens La Drôme Tourisme
- Flux RSS
- FDOTSI Drôme
- Les blogs de la Drôme

DÉVELOPPEMENT / INGÉNIERIE

Hébergements - Définitions, informations réglementaires et juridiques, les nouveaux classements, démarches qualité, conseils aux porteurs de projet, la démarche de création, label "Marque Accueil Vélo", les questions à se poser...

Téléchargez ci-dessous les fiches techniques hébergements :

- [Fiche technique : Campings \(.pdf - 67 Ko\)](#)
- [Fiche technique : Chambre et table d'hôtes \(.pdf - 105 Ko\)](#)
- [Fiche technique : Cite d'époque et de séjours \(.pdf - 56 Ko\)](#)
- [Fiche technique : Mémoires de tourisme \(.pdf - 107 Ko\)](#)
- [Fiche technique : Parc résidentiel de loisirs \(.pdf - 77 Ko\)](#)
- [Fiche technique : Restaurant et Ferme auberges \(.pdf - 362 Ko\)](#)
- [Fiche technique : Camping-car \(.pdf - 571 Ko\)](#)

Téléchargez ci-dessous :

- [Fiche technique : Classement des hébergements \(.pdf - 46 Ko\)](#)
- [Fiche technique : Accessibilité des ERP \(Établissements Recevant du Public\) \(.pdf - 220 Ko\)](#)
- [Fiche technique - Label « Marque Accueil Vélo » \(.pdf - 602 Ko\)](#)

Contact

Françoise ALAZARD
Tel. : 04 75 62 19 37
alazard@ladrometourisme.com

Agence de Développement Touristique de la Drôme Label Accueil Vélo



- Présence sur le site www.ladrometourisme.com – Espace «JE DECOUVRE» – «VELO»

The screenshot shows the website's navigation menu. The 'JE DECOUVRE' section is expanded, and 'VELO' is highlighted with a red circle. A red arrow points from this menu item towards the right-hand page, which is a detailed view of the 'Label Accueil Vélo' page.

LA DRÔME : LABEL ACCUEIL VÉLO



La marque Nationale « Accueil Vélo » a été mise en place sous l'égide de France Vélo Tourisme. Elle permet d'identifier les établissements et les lieux offrant un accueil et des services appropriés aux cyclotouristes. Hébergeurs, loueurs de vélo, offices de tourisme et lieux de visites s'engagent au travers d'un référentiel de qualité.



Pour vous, **Accueil Vélo**, c'est la garantie de :

- Se trouver à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable
- De disposer d'équipements adaptés : aabri à vélos sécurisés, kit de réparation
- De bénéficier d'un accueil attentionné : informations et conseils utiles (circuits, météo).
- De disposer de services adaptés aux cyclistes : transfert de bagages, lavage et séchage du linge, location de vélos et accessoires, lavage des vélos,...



Les labellisés « Accueil Vélo » Drôme :

Hébergement : [Hôtel-Restaurant Les Trecoignants**](#) à Valence
[Hôtel les Deux Côteaux***](#), à Tain-l'Hermitage
[Hôtel de France***](#) à Valence
[Hôtel-Restaurant Novotel Valence sud ****](#) à Valence

Office de tourisme : [Office de Tourisme de Valence](#)
[Hermitage Tournonais Tourisme](#)

Loueur de vélo : [Carbone Zéro](#) à Valence

Agence de Développement Touristique de la Drôme

Label Accueil Vélo



- Pour les prestataires présents sur la ViaRhôna : intégration de la marque « Accueil Vélo » dans SITRA et remontée d'information sur le site www.viarhona.com

base.sitra-tourisme.com/consulter/objet-touristique/209673/716#informations-principales

Importé depuis Interne...

Vous n'avez pas renseigné suffisamment votre profil. Il manque votre profession et/ou votre numéro de téléphone.

Hôtel-Restaurant les Négociants

26000 Valence

Hôtellerie

Hôtel - Restaurant = 2 étoiles = 36 chambres

Chaînes : -

📶 🚗 🚰 🏠 📞

L'hôtel Les Négociants vous accueille au coeur de Valence, à quelques mètres de la gare. Accueil Vélo - ViaRhôna - Guide Le Routard - Guide Michelin - Petit Futé - Hôtel traditionnel - Ind

Informations principales Multimédia et suggestions Location de salles En sa

Ouvertures

Ouvertures
Du 01/01 au 31/12.

Période : Printemps · Été · Automne · Hiver

ViaRhôna de Lyon à Valence

[L'ITINÉRAIRE VIA RHÔNA DU LEMAN À LA MÉDITERRANÉE]

Après la visite à vélo de Lyon, capitale de la gastronomie, ViaRhôna prend avec ce tronçon tout son sens de « voie des civilisations ». L'itinéraire chemine au cœur d'un territoire riche des multiples témoignages de la navigation fluviale. Des villes chargées de l'histoire gallo-romaine jalonnent le fleuve tandis qu'ailleurs, de célèbres vignobles déroulent leurs coteaux ensoleillés. Valence, Ville d'Art et d'Histoire ouvre les portes du Midi. L'itinéraire est, au-delà de Civore, accessible à tous les cyclistes.

127 km

EN VEZ, LES SERVICES "ACCUEIL VÉLO"

- Hébergement
- Hébergement collectif
- Chambre d'hôtes
- Hébergement collectif
- Gîte de séjour et meublé
- Camping
- Aire de camping-car
- Gîte d'étape
- Office de tourisme
- Loueur Réparateur de vélos
- Site de visite et de loisirs
- Déguisement
- Commerces et services
- Lieu de restauration
- Marché
- Gare
- Parking-Auto
- Aire de Pique-nique
- Mise en garde
- Voies vertes cyclables
- Voies partagées
- Parcours provinciaux
- Variantes & liaisons
- Afficher tout l'itinéraire

Agence de Développement Touristique de la Drôme

Label Accueil Vélo



A votre disposition et à votre écoute :

Sylvie LOPEZ : slopez@ladrometourisme.com

04 75 82 19 31 (Ligne directe)

**Retrouvez nos outils et conseils sur
www.ladrometourisme.com – Espace Pro**

AGENCE DE DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA DROME
8 rue Baudin – CS 40531 - 26004 Valence cedex
Tél. : +33 (0)4 75 82 19 26