



Offices de tourisme

# Certificat

## Certificate

Renouvellement n°73175.4 du 31 décembre 2020

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

### OFFICE DE TOURISME HERMITAGE-TOURNONAIS-HERBASSE-PAYS DE SAINT FELICIEN exerçant sous la dénomination commerciale **ARDECHE HERMITAGE TOURISME**

PLACE DU 8 MAI 1945 BP 70019  
FR-26601 TAIN L'HERMITAGE CEDEX

et des sites listés en annexe

a été évaluée et jugée conforme aux exigences  
des règles de certification NF Service - Offices de tourisme  
et à la norme :

NF X50-730 (03/07/2009)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Offices de tourisme pour les activités de services suivantes :

- ACCUEIL ET INFORMATION
- PROMOTION ET COMMUNICATION

#### Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Approche, environnement et aménagement des locaux
- Promotion touristique de la destination et communication
- Evaluation et amélioration de la qualité de service rendu au client
- Organisation interne (gestion du personnel, gestion environnementale, maîtrise de la sous-traitance, gestion des documents qualité, gestion des dysfonctionnements concernant les prestations de l'office de tourisme et de l'entité touristique)

Ce certificat NF Service, incluant son annexe, est valable jusqu'au **14 novembre 2022** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées. Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité du  
certificat



Offices de tourisme

# Annexe

Appendix

Annexe de la décision de : Renouvellement n°73175.4

Date de début de validité : 31 décembre 2020

Date de fin de validité : 14 novembre 2022

## Liste des sites de l'organisme

### OFFICE DE TOURISME

### HERMITAGE-TOURNONNAIS-HERBASSE-PAYS DE SAINT FELICIEN

exerçant sous la dénomination commerciale **ARDECHE HERMITAGE TOURISME**

OFFICE DE TOURISME HERMITAGE-TOURNONNAIS - HERBASSE-PAYS DE SAINT FELICIEN exerçant sous la dénomination commerciale ARDECHE HERMITAGE TOURISME	PLACE DU 8 MAI 1945 BP 70019	FR-26601 TAIN L'HERMITAGE CEDEX
OFFICE DE TOURISME HERMITAGE-TOURNONNAIS - HERBASSE-PAYS DE SAINT FELICIEN exerçant sous la dénomination commerciale ARDECHE HERMITAGE TOURISME	HOTEL DE LA TOURETTE PLACE SAINT JULIEN	FR-07300 TOURNON SUR RHONE
OFFICE DE TOURISME HERMITAGE-TOURNONNAIS- HERBASSE-PAYS DE SAINT FELICIEN exerçant sous la dénomination commerciale ARDECHE HERMITAGE TOURISME	32 AVENUE GEORGES BERT	FR-26260 SAINT DONAT SUR L'HERBASSE
OFFICE DE TOURISME HERMITAGE-TOURNONNAIS - HERBASSE-PAYS DE SAINT FELICIEN exerçant sous la dénomination commerciale ARDECHE HERMITAGE TOURISME	PLACE DE L'HOTEL DE VILLE	FR-07410 ST FELICIEN