

d^h h



SOLUTION DE
RÉSERVATION EN LIGNE
POUR LES PROFESSIONNELS
DU TOURISME EN ARDÈCHE

allianceréseaux

Société du Groupe Michelin

Avec notre partenaire Alliance Réseaux leader
de solutions de place de marché en France.

@rdèche Résa : C'EST QUOI ?

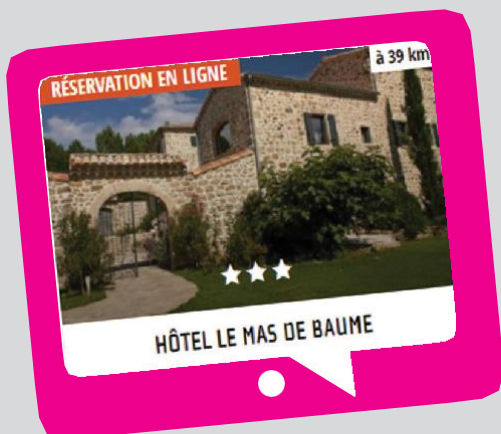
@rdèche Résa est **une plateforme de réservation en ligne** proposée par l'Agence de Développement Touristique de l'Ardèche (ADT) qui vous permet d'afficher vos disponibilités et de vendre sur internet vos prestations touristiques grâce à un système de paiement sécurisé.

- ↳ Affichage en ligne de vos disponibilités 24h/24
- ↳ Un contact direct avec le client
- ↳ Une gestion autonome de votre offre
- ↳ Des applications qui s'adaptent à tous les supports (site web, site mobile, tablette, page facebook)

@rdèche Résa : C'EST POUR QUI ?

@rdèche Résa propose la solution **Open expériences** en partenariat avec Alliance Réseaux, société du groupe Michelin. Des outils de vente en ligne adaptés à chaque métier du tourisme.

- ↳ Pour les hébergeurs : hôtels, campings, maisons d'hôtes, meublés.
- ↳ Pour les opérateurs de loisirs : sites touristiques, festivals (billetterie), prestataires d'activités.



@rdèche Résa : EN CHIFFRES

Depuis son lancement @rdèche Résa connaît une croissance ininterrompue de son activité.

1000

Structures
adhérentes

13

Offices de Tourisme
partenaires

Jusqu'à
1,2 millions

Visiteurs
sur le web

ANNÉE	2017	2018	2019	2020	2021
Contrats vendus	26 154	32 717	18 308	23 304	28 817
Chiffre d'affaires	2 650 000 €	2 610 000 €	3 040 000 €	3 185 000 €	4 263 000 €

Une diffusion multicanale DE VOTRE OFFRE

Avec @rdèche Résa votre offre touristique est distribuée sur plusieurs canaux et peut être réservée sur différents sites.



Sur le site de la destination Ardèche www.ardeche-guide.com, (1 million de visiteurs) et sur le site de votre Office de tourisme s'il est partenaire, les adhérents @rdèche Résa remontent en priorité.

Les solutions OPEN SYSTEM PROPOSÉES



Cas N°1

Vous êtes déjà équipé d'un système de réservation en ligne avec lequel une passerelle est possible (ex : Reservit, Thélis, Ctovert...). Il suffit d'activer cette passerelle.

Vous gérez votre offre sur un seul planning.

Cas N°2

Vous n'êtes pas équipé d'un système de réservation en ligne, nous vous installons un logiciel adapté à votre activité (solution Open System). La formation sur l'outil est prise en charge par l'ADT. Vous intégrez un moteur de réservation (widgets) sur votre site internet et sur votre page facebook

Un coût TRÈS ATTRACTIF

↳ Pas de commission prélevée sur les ventes

↳ Formation et assistance gratuites

↳ Une cotisation annuelle adaptée à chaque catégorie de professionnel, (entre 70 et 500 €/an).

Dans certains cas, cette cotisation pourra être liée à la politique d'adhésion de votre Office de Tourisme (prendre contact avec l'Office).



ILS ONT ADOPTÉ @RDÈCHE RÉSA

Patricia Deletraz

Maison d'hôtes : Le moulin de Montabonnel



« J'adhère complètement à @rdèche Résa et recherche son utilisation optimale. C'est un avantage et un outil indispensable. Je gagne du temps, la mise à jour est automatique, j'ai un fichier client correct pour ma stratégie commerciale. De plus, c'est un lien externe qui influe sur le référencement de mon site internet. »

Escale Aventures

Prestataire d'activités à Saint-Montan

« Ça fonctionne, les gens réservent et payent en ligne sur mon site internet et celui de l'office de tourisme. @rdèche Résa me permet de prendre des réservations à l'avance, d'avoir de la visibilité sur mon planning et de la trésorerie. Je passe moins de temps au téléphone ou par mail pour renseigner et inscrire les participants et ça allège mon travail administratif. La solution est complète et s'adapte à la variété de mes prestations (parcours différents, tarifs, âges...). L'intégration du widget s'est faite assez facilement sur mon site web. Les clients saisissent eux-mêmes leurs coordonnées, je peux gérer mon fichier et l'exporter facilement pour la facturation. »



Catherine Fournel

Gîte d'étape et de séjours La Fage



« En 2016 notre page Réservation en ligne a été visitée 1 545 fois ! C'est la 3^e page la plus vue du site juste derrière la page d'accueil et le descriptif du gîte. Je pense que proposer la réservation en ligne donne du professionnalisme à un site et augmente la crédibilité. »

Romain Helly

Prehistoric Lodge

« @rdèche Résa est facile à utiliser. Ça fonctionne plutôt bien dans la majorité des cas, nous sommes satisfaits. L'ouverture sur les agences en ligne via Eviivo permet d'augmenter la visibilité en gérant un seul planning. »



Paiement EN LIGNE

Dans le cadre de l'adhésion à @rdèche Résa vous avez la possibilité de souscrire aux systèmes de paiement en ligne de votre choix.

Depuis 2016 notre partenaire Alliance Réseaux propose un système de paiement en ligne spécifiquement adapté à la commercialisation des hébergements touristiques : **la solution One Shot Pay**. Les prestataires de loisirs bénéficient d'un système de paiement en ligne intégré dans le cadre d'**Open expériences**.

À qui S'ADRESSER ?



Votre contact à l'ADT
Régine VIGOUROUX

rvigouroux@ardeche-guide.com

Certains offices de tourisme assurent directement l'équipement, la formation et l'assistance des professionnels.

Gorges de l'Ardèche-Pont d'Arc

Sandra MASSOT

sandra.m@gorges-ardeche-pontdarc.fr

Pays Aubenas Vals Antraigues

Stéphane TRIPOT

web@aubenas-vals.com

Cévennes d'Ardèche

Marlène DEYDIER

web@cevennes-ardeche.com